

Openbaarheid calamiteiten

Wij stimuleren onze medewerkers om (bijna) incidenten, waarbij er iets niet goed gegaan is in de zorg, te melden. Het leren van (bijna) incidenten helpt ons bij het voorkomen van ernstige incidenten. Dit doen wij door trends te analyseren en retrospectieve oorzaken analyses te verrichten op hoog risico incidenten. Indien nodig passen wij onze werkwijze aan. Een incident met een zeer hoog risico score noemen we een calamiteit. Een calamiteit is een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis in de zorgverlening die tot de dood of een ernstig schadelijk gevolg voor de patiënt heeft geleid. Wij zijn verplicht om een calamiteit binnen drie werkdagen te melden bij de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Omdat wij het belangrijk vinden transparant te zijn over onze calamiteitenmeldingen publiceren wij jaarlijks op onze website de jaarcijfers. Wij gebruiken hierbij het standaard rapportage format 'Openbaarheid calamiteiten' van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen.

1. Procedure, methode en aantallen

Procedure & methode

Voor het melden van (bijna) incidenten wordt in Zenya een MIZ (Melding Incident Zorg) gemaakt. MIZ-meldingen worden inhoudelijk besproken in de kwaliteit- en veiligheidscommissie en indien nodig aanvullend in het (operationeel) managementteam. Op basis van de frequentie van voorkomen van het incident en de ernst van de gevolgen volgt uit de risicomatrix een score oplopend van laag, gemiddeld, hoog, tot zeer hoog. Van MIZ-meldingen met een hoog en zeer hoog risico worden standaard retrospectieve oorzaken analyses uitgevoerd. In Zenya wordt gebruikt gemaakt van het tekenen van een oorzakenboom. Waarna verbetermaatregelen worden opgesteld. Als het incident een (mogelijke) calamiteit betreft worden alle betrokken zorgverleners bij de verslaglegging en analyse betrokken. De betrokken patiënt/familie/nabestaanden worden van de calamiteit, en melding richting inspectie, op de hoogte gesteld. Daarnaast ontvangen zij in een gesprek een terugkoppeling van de belangrijkste bevindingen van het onderzoek naar de calamiteit. De bestuurder verzorgt de melding en rapportage richting IGJ.

Jaarcijfers calamiteiten 2024

In 2024 hebben zich geen (mogelijke) calamiteiten voorgedaan. Er waren daardoor geen meldingen richting IGJ.

2. Betrokkenheid patiënt/familie/nabestaanden bij calamiteiten

In 2024 hebben zich geen (mogelijke) calamiteiten voorgedaan. Er zijn daardoor geen patiënten/familie/nabestaanden betrokken bij het onderzoek naar de calamiteit.

3. Belangrijkste oorzaken van calamiteiten

In 2024 hebben zich geen (mogelijke) calamiteiten voorgedaan. Er zijn daardoor geen oorzaken analyses van calamiteiten uitgevoerd.

4. Verbetermaatregelen

In 2024 hebben zich geen (mogelijke) calamiteiten voorgedaan. Er zijn daardoor geen verbetermaatregelen opgesteld naar aanleiding van calamiteiten.

5. Zorgvuldigheid

Voor zorgvuldig onderzoek naar een mogelijke calamiteit is meestal meer tijd nodig dan de zes weken die de IGJ daar formeel voor geeft. Indien nodig vragen wij daarom uitstel aan de IGJ.