

MDO met patiënt

Sanne Heutz en Fenna Schörgers, beiden dialyseverpleegkundige bij Elyse klinieken voor Nierzorg

Een multidisciplinair overleg (MDO) waarin zorgverleners praten over de patiënt? En dat in een organisatie waar de patiënt centraal staat? Bij Elyse klinieken voor Nierzorg vonden ze die werkwijze niet langer passend. Daarom participeren patiënten, en indien gewenst hun mantelzorgers, sinds een paar jaar in het MDO. De voordelen: samen beslissen is gemakkelijker en de patiënt behoudt zoveel mogelijk de eigen regie. Dat komt zijn of haar kwaliteit van leven ten goede.

Volgens cijfers van de Nierstichting zijn in Nederland ongeveer 6200 mensen afhankelijk van dialyse. Van die groep krijgt 80 procent hemodialyse in een centrum. Bij de zorg voor hemodialysepatiënten zijn verschillende disciplines betrokken. Denk aan het medisch maatschappelijk werk, de diëtetiek, de nefroloog en dialyseverpleegkundige. Een effectieve multidisciplinaire samenwerking is belangrijk om patiënten de beste kwaliteit van zorg te bieden, en om hiaten en overlapping in de zorg te voorkomen.

Regie voor de patiënt

Om de zorg aan hemodialysepatiënten zo efficiënt mogelijk af te stemmen, is er in de Elyse klinieken minimaal twee keer per jaar een multidisciplinair overleg (MDO). Voorheen praatten de zorgverleners tijdens dit overleg samen over de mentale en fysieke gezondheid van de zorgvrager. Voorafgaand werd er input van de patiënt gevraagd aan de hand van ingevulde PROMs.

De betrokken disciplines vonden deze werkwijze echter niet langer passen in een organisatie waar de patiënt centraal staat. Wie weet immers beter wat belangrijk is voor een patiënt dan de patiënt zelf? Via internet is informatie voor iedereen toegankelijk, en de huidige patiëntenpopulatie is dan ook vaak goed geïnformeerd. Patiënten hebben steeds meer de wens om zelf de regie te houden en te participeren in besluitvorming over hun ziekte en behandeling.

Via het digitale patiëntenplatform 'Mijn Elyse' hebben zorgvragers bovendien op elk moment toegang tot hun medische gegevens. Zo kunnen zij bijvoorbeeld labuitslagen, hun dieet of medicatie inzien. Hierdoor zijn patiënten goed op de hoogte van hun eigen gezondheidstoestand en steeds beter in staat om de eigen regie te nemen.

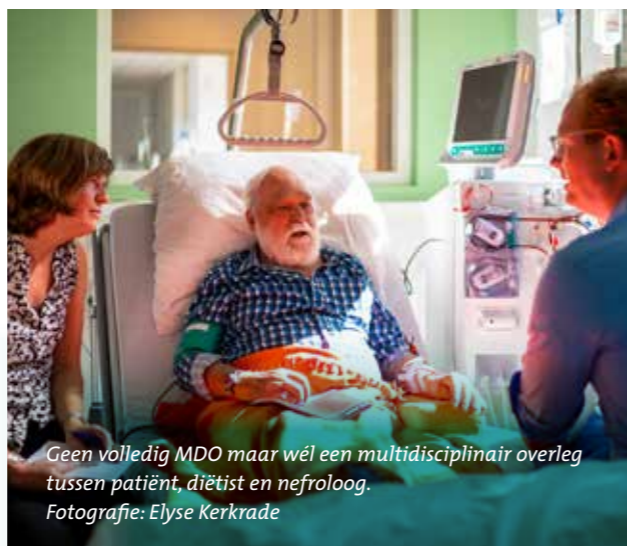
Niet over maar met de patiënt

Vanuit deze visie hebben wij, als multidisciplinair behandelteam van de Elyse klinieken, gekeken hoe we de zorg nog beter kunnen laten aansluiten op de wensen en behoeften van onze zorgvragers. We hebben besloten niet langer óver de patiënt te praten maar mét de patiënt.

Wat zeggen patiënten?

De heer Thomas: 'Er wordt echt tijd genomen om naar mijn verhaal te luisteren en antwoorden op mijn vragen te geven. In één woord: super!'

Mevrouw Kip: 'Ik vind het erg prettig dat alle disciplines bij het gesprek aanwezig zijn. Ik kan al mijn vragen in één keer stellen.'



Geen volledig MDO maar wél een multidisciplinair overleg tussen patiënt, diëtist en nefroloog.
Fotografie: Elyse Kerkrade

Hieruit is het MDO met patiënt ontstaan. Bij deze vorm van een MDO participeert de patiënt. Indien gewenst, kan ook een mantelzorger aansluiten. De gezamenlijke besluitvorming staat in het MDO centraal.

Naast de medische gezondheidstoestand van de individuele zorgvrager en het verloop van de dialyses, is er binnen de MDO's veel aandacht voor het aspect 'welzijn'. Wat is nou écht belangrijk voor deze patiënt? Die insteek levert andersoortige gesprekken op, met onderwerpen die er voor de patiënt echt toe doen.

Kleine aanpassing, groot verschil

Door gesprekken te voeren met de patiënt en mantelzorger, leer je patiënten nog beter kennen. Dat maakt dat we met onze zorg beter kunnen aansluiten op de wensen en behoeften van de individuele zorgvrager.

Wie weet beter wat belangrijk is voor een patiënt dan de patiënt zelf?

Het MDO biedt een veilige omgeving, waarin de patiënt en mantelzorger hun verhaal kunnen doen. Dit zorgt dat patiënten zich gehoord voelen. Patiënten en mantelzorgers reageren dan ook enthousiast.

Met deze ontwikkeling sluiten we aan bij de missie die Elyse klinieken heeft voor het bieden van nierzorg: dichtbij, betrokken en toekomstbestendig. Met slechts een kleine aanpassing hebben wij een groot verschil kunnen maken voor de ervaren kwaliteit van zorg.

Filmpjes nu ook in Turks, Marokkaans en Pools

Een groot deel van de animatiefilmpjes met Aart en Annie zijn nagesynchroniseerd in het Turks, Marokkaans en Pools.

De Nederlandse variant van de filmpjes bestond al langer. Het gaat om voorlichtingsanimaties voor patiënten met lage gezondheidsvaardigheden. Ze gaan over fosfaat, vochtbeperking, bewegen, kalium en de shunt, opgesplitst naar hemodialyse, peritoneale dialyse en chronische nierschade.

Studio Flip maakte deze 3d-animaties samen met dialyseverpleegkundigen, diëtisten en artsen van ZGV. (In het septembernummer 2021 stond hierover een artikel in dit magazine.)

De beelden zijn in licentie beschikbaar voor andere ziekenhuizen, huisartsen of dialysecentra. Ze zijn vrij van logo's en reclame. Door de optionele ondertiteling kunnen ze ook zonder geluid worden gepresenteerd.

Neem voor meer informatie contact op met Studio Flip (Flip.nl).

Bekijk de filmpjes op Geldersevallei.nl (ga via 'Patiënt'en 'Afdelingen' naar 'Dialyse').



Beeld: Flip van Wijngaarden, Studio Flip